



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG FLORAL ACADEMY

1. Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług dotyczą usług świadczonych przez GREEN FLORAL DESIGN PIOTR SEKUNDA z siedzibą w Dąbrówce (05-252) ul. Brzozowa 12, NIP 125 122 46 19 oraz REGON 145918234 (dalej: Floral Academy).

2. Przedmiotem niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług jest określenie zasad i warunków współpracy Stron w zakresie udziału Zleceniodawcy i/lub osób wskazanych przez Zleceniodawcę w szkoleniu/szkoleniach wybranych przez Zleceniodawcę z katalogu szkoleń oferowanych przez Floral Academy, realizowanych wg programów określonych przez Floral Academy, w terminach i miejscach wskazanych przez Floral Academy. Szczegółowy opis dotyczący poszczególnych szkoleń można znaleźć na stronie internetowej Floral Academy www.floralacademy.pl lub innych mediach i materiałach przeznaczonych do komunikacji.

3. Zleceniodawca i/lub osoby wskazane przez Zleceniodawcę uczestniczą w szkoleniu/szkoleniach organizowanych przez Floral Academy na podstawie formularza zgłoszenia udziału w szkoleniu dostępnego na stronie www.floralacademy.pl lub formularza przesłanego przez Zleceniodawcę na wskazany adres mailowy. Zgłoszenie udziału w szkoleniu zawiera tytuł wybranego szkolenia, termin, lokalizację oraz listę osób skierowanych na szkolenie.

4. Floral Academy zobowiązuje się zagwarantować Zleceniodawcy i/lub zgłoszonym przez Zleceniodawcę osobom miejsce na wskazanym szkoleniu, o ile na moment otrzymania zgłoszenia posiadana liczba wolnych miejsc będzie wystarczająca. W przypadku braku miejsc Floral Academy zobowiązuje się niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę.

5. Floral Academy zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub jego odwołania. W takim przypadku Zleceniodawca zostanie powiadomiony o fakcie zmiany terminu szkolenia najpóźniej na 2 dni robocze przed wcześniej zakładaną datą rozpoczęcia szkolenia.

6. W przypadku gdy nowy termin szkolenia nie odpowiada Zleceniodawcy, Floral Academy zostanie niezwłocznie powiadomiony o tym fakcie przez Zleceniodawcę, a przekazane zgłoszenie nie jest wiążące.

7. Zleceniodawca może zrezygnować ze szkolenia na minimum 7 dni przed początkową datą szkolenia przesyłając Floral Academy pisemną rezygnację. Zleceniodawcy przysługuje prawo zwrotu 90% ceny szkolenia lub możliwość zamiany szkolenia na inne o wartości nie niższej niż zakupione pierwotnie. W tym przypadku niedochowania powyższego terminu Zleceniodawca zostanie obciążony ceną szkolenia w 100%.

8. Nieobecność na szkoleniu Zleceniodawcy i/lub osób wskazanych przez Zleceniodawcę nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku zapłaty całości wynagrodzenia, jak również nie stanowi podstawy do zwrotu zapłaconego wynagrodzenia za szkolenie. Floral Academy przewiduje możliwość zastępstwa zgłoszonej osoby na szkoleniu za zgodą Floral Academy.

9. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia przed rozpoczęciem każdorazowo wybranego szkolenia. Ceny za poszczególne szkolenie/szkolenia wskazane są na stronie internetowej Floral Academy www.floralacademy.pl i są cenami brutto, które zawierają podatek VAT w wysokości 8 i/lub 23%.



10. Na podstawie danych szczegółowych tj: numeru konta wraz z danymi firmy, kwoty całkowitej do zapłaty oraz numeru zamówienia Zleceniodawca ma obowiązek zapłaty kwoty wskazanej przez Organizatora w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia udziału w szkoleniu. Po upływie terminu płatności i braku zapłaty za szkolenie Zleceniodawca nie ma możliwości ponownego zgłoszenia się na szkolenie. Opłata powinna być dokonana przelewem na konto mBANK, nr rachunku (PLN): 97 1140 2017 0000 4002 1292 1148.

11. Floral Academy zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia zgodnie z przygotowanym programem.

12. Floral Academy zobowiązuje się do wykonania szkolenia z należytą starannością i według jego najlepszej wiedzy zawodowej.

13. Floral Academy zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich informacji i dokumentów, które dotyczą bezpośrednio Zleceniodawcy, uzyskanych podczas wzajemnej współpracy.

14. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu naruszenia niniejszego zlecenia wynikającego z przyczyn od niej niezależnych.

15. Wszystkie materiały szkoleniowe przekazywane uczestnikom szkolenia stanowią wyłączną własność Floral Academy, zaś uczestnikom szkolenia przysługuje prawo wykorzystania tych materiałów dla potrzeb związanych z działalnością gospodarczą Zleceniodawcy. Materiały szkoleniowe nie mogą być w jakikolwiek sposób rozpowszechniane poza siedzibą Zleceniodawcy.

16. Zleceniodawca rozumie, że informacje i materiały przekazane na szkoleniu mają charakter ogólny (informacyjny), nie mają charakteru indywidualnego i nie mogą być one uważane za świadczenie usług jakiegokolwiek doradztwa. Rekomendacje wskazane podczas szkolenia mają charakter wyłącznie orientacyjny, a zawarte w nich informacje nie powinny zastąpić szczegółowej analizy problemu lub profesjonalnego osądu. Floral Academy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty powstałe w wyniku czynności podjętych lub zaniechanych na podstawie udzielonych rekomendacji. Floral Academy zaleca, by wszelkie kwestie prezentowane na szkoleniu były konsultowane z właściwym doradcą.

17. Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług dotyczą usług niezależnie od momentu ich wykonania.

18. Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług oraz wszelkie pozaumowne kwestie lub zobowiązania powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Floral Academy będą podlegać prawu polskiemu i będą interpretowane zgodnie z tym prawem.

19. Wszelkie spory dotyczące świadczonych przez Floral Academy usług będą podlegać wyłącznej jurysdykcji sądów polskich właściwych ze względu na siedzibę Floral Academy, której to jurysdykcji każda ze stron niniejszym poddaje się w tym zakresie.

20. Każda ze stron oświadcza niniejszym, że osoba podpisująca lub przesyłająca formularz w swoim imieniu została wyraźnie upoważniona do jego zawarcia i do związania każdej ze stron postanowieniami formularza i Ogólnych warunków świadczenia usług.

21. Żadna ze stron nie może dokonać cesji jakichkolwiek praw, obowiązków ani roszczeń wynikających z niniejszej Umowy.



22. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy (w całości lub w części) zostało uznane za sprzeczne z prawem, nieważne lub z innych powodów nie podlegające dochodzeniu na drodze prawnej, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień.

23. Administratorem danych osobowych Zleceniodawcy jest Floral Academy. Kontakt do inspektora danych osobowych: wsparcie@floralacademy.pl.

24. Dane osobowe Zleceniodawcy przetwarzane są w celu realizacji szkolenia, a za zgodą Zleceniodawcy również w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług, a także w celu przesyłania informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, jest artykuł 6 ust. 1 lit. a) ogólnego Rozporządzenie o ochronie danych.

25. Przetwarzane kategorie danych osobowych Zleceniodawcy to dane osobowe, które zamieszczone są w formularzu zgłoszeniowym. Odbiorcą danych osobowych Zleceniodawcy są pracownicy i współpracownicy wspomagające Floral Academy w jej biznesowej działalności.

26. Dane osobowe przechowywane dla celów przesyłania informacji handlowych oraz marketingu bezpośredniego będą przechowywane i przetwarzane do czasu cofnięcia przez Zleceniodawcę zgody na ich przetwarzanie bądź żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także żądania ich przeniesienia.

27. Zleceniodawca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub Zleceniodawca ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Zleceniodawca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Zleceniodawca ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych.

28. Każda zmiana warunków niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.