



## **NAJCZĘŚCIEJ POJAWIAJĄCE SIĘ PYTANIA WE FLORAL ACADEMY, CZYLI FAQ.**

### **RODZAJE SZKOLEŃ I NASZA OFERTA**

#### **Kto może wziąć udział w szkoleniu?**

Dla osób rozpoczynających przygodę z florystyką przeznaczone są szkolenia Basic Class oraz Seminar Class. Florystów z kilkuletnim doświadczeniem lub ukończoną szkołą florystyczną zapraszamy na kursy Master, Seminar Class oraz inne spotkania, które dostępne są w naszym harmonogramie na stronie [www.floralacademy.pl](http://www.floralacademy.pl).

#### **Na czym polega szkolenie Seminar Class i kto może w nim uczestniczyć?**

Jest to szkolenie w formie pokazu florystycznego, każdy niezależnie od poziomu zaawansowania może wziąć w nim udział.

#### **Na czym polega Seminar Class PLUS?**

To dodatkowe 1,5 godzinne szkolenia warsztatowe przeprowadzone po zakończeniu pokazu florystycznego.

#### **Czy mogę wykupić szkolenie Floral Academy jako prezent i otrzymać voucher dla bliskiej mi osoby?**

Tak istnieje taka możliwość. Chętnie przygotujemy voucher prezentowy dla wybranej przez Ciebie osoby. Poinformuj nas o tym podczas składania zamówienia i taki komentarz umieść w polu: TWOJE UWAGI.

### **ZAPISY I ZAMÓWIENIA**

#### **Jak zapisać się na szkolenie?**

Zapisy przyjmujemy wyłącznie online, wypełniając formularz zgłoszeniowy umieszczony na [www.floralacademy.pl](http://www.floralacademy.pl) w zakładce HARMONOGRAM. Zamówienie kończy się potwierdzeniem w postaci indywidualnego numeru zamówienia oraz nr konta, na które należy dokonać przelewu w ciągu 5 dni roboczych. Miejsce zostanie zarezerwowane po opłaceniu szkolenia, o czym poinformowani zostaną Państwo drogą mailową.

#### **Nie otrzymałam/nie otrzymałem potwierdzenia zamówienia. Co zrobić?**

Potwierdzenie zamówienia przesyłane jest drogą mailową. W przypadku braku wiadomości prosimy sprawdzić skrzynkę spam/niechciane. Status zamówienia możemy również sprawdzić w naszym systemie, w takim przypadku prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 790 790 125.



### **Skąd mogę wiedzieć, że jestem na liście uczestników?**

Zmiana statusu zamówienia w przesłanym potwierdzeniu mailowym na opłacone, oznacza wpisanie na listę uczestników szkolenia.

### **Do kiedy można zamówić szkolenie?**

Do momentu, kiedy są wolne miejsca. Jeśli szkolenie można zamówić online to oznacza, że miejsca są dostępne.

### **Mam kod rabatowy na szkolenie - w jaki sposób mogę go realizować?**

moment Kod rabatowy można zrealizować podczas składania zamówienia. Ciąg cyfr lub liter umieść w polu: KOD PROMOCYJNY i kliknij przycisk „aktywuj kod”. Rabat zostanie naliczony automatycznie.

### **Czy wybrane przeze mnie szkolenie się odbędzie?**

99% szkoleń jest realizowana, ale zdarzają się odwołania z powodu nie zebrania się grupy. Dlatego nie możemy zagwarantować, że szkolenie odbędzie się na pewno. Prosimy o wzięcie tego pod uwagę podczas rezerwacji biletów i hotelu. Jeżeli szkolenie zostanie odwołane zostaną Państwo poinformowani o tym mailowo lub telefonicznie.

### **Czy mogę zmienić zamówione i opłacone szkolenie na inne?**

Tak, jeśli informacja telefoniczna lub mailowa wpłynie do nas min 7 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia. Można je wtedy zamienić na szkolenie o tej samej lub wyższej wartości.

Niestety nie zwracamy środków za niepojawienie się na szkoleniu, niezależnie od powodu nieobecności.

### **Czy mogę zrezygnować ze szkolenia?**

Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić mailowo i/lub telefonicznie. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej lub telefonicznej), Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu 90 % ceny szkolenia lub możliwość zamiany szkolenia na inne o wartości nie niższej niż zakupione pierwotnie.

W przypadku otrzymania przez oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 7 dni licząc od daty rozpoczęcia szkolenia uczestnik wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji ze szkolenia przez lub nie wzięcia udziału w szkoleniu, Organizator zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia - ceny za szkolenie.

### **Czy zrobić kiedy pojawia się sytuacja losowa i wiem, że nie będę obecna/obecny na szkoleniu?**

Rekomendujemy aby w szkoleniu wzięła udział inna osoba niż pierwotnie zapisana.

### **Czy w szkoleniu może wziąć udział inna osoba niż pierwotnie zapisana?**

Oczywiście, istnieje taka możliwość, ale jednocześnie prosimy o poinformowanie o takiej sytuacji mailowo lub telefonicznie.



### **Dlaczego szkolenie, na które się zapisałam/em zostało usunięte z harmonogramu?**

Szkolenie prawdopodobnie zostało odwołane. Poinformowani zostaną Państwo o tym mailowo lub telefonicznie.

## **ORGANIZACJA SZKOLENIA**

### **Jestem zainteresowana/zainteresowany szkoleniem, którego nie ma w harmonogramie? Co zrobić?**

Można zadzwonić do nas i zapytać czy szkolenie o określonej tematyce pojawi się w harmonogramie.

### **Czy organizowane są szkolenia w innych miastach?**

Tak. Poza Warszawą organizowane są szkolenia Seminar Class lub szkolenia indywidualne.

### **Ilu uczestników jest w grupie podczas szkolenia?**

W szkoleniach warsztatowych może wziąć udział maksymalnie 12 osób. Seminar Class to większa grupa - jest to szkolenie prowadzone w formie pokazu florystycznego.

### **Czy muszę coś ze sobą zabierać na szkolenie?**

Wszystkie potrzebne materiały i narzędzia florystyczne dostępne są na miejscu.

## **FAKTURY I PŁATNOŚCI**

### **Czy mogę dokonać płatności gotówką?**

Jedyną formą płatności jest przelew, który należy wykonać przed rozpoczęciem szkolenia, 5 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia. Niestety nie przyjmujemy płatności gotówką na miejscu. W wyjątkowych sytuacjach przyjmujemy płatności kartą płatniczą na miejscu.

### **Co zrobić jeśli zapisałam/zapisałem się na szkolenie tuż przed rozpoczęciem i wiem, że moja płatność nie zostanie zaksięgowana przed rozpoczęciem się szkolenia?**

Rekomendujemy przesłanie potwierdzenia wykonania przelewu na adres: [info@floralacademy.pl](mailto:info@floralacademy.pl)

### **Czy można płacić w ratach?**

Płatność ratalna dostępna jest tylko dla wybranych szkoleń, o czym informujemy w szczegółach dotyczących szkolenia.

### **Co jeśli szkolenie nie zostało opłacone na czas?**

Oznacza to, że miejsce nie zostało zarezerwowane. Po upływie terminu płatności nie ma możliwości ponownego złożenia zamówienia.



### **Czy mogę otrzymać fakturę VAT?**

Oczywiście, w ciągu kilku dni od rozpoczęcia/odbycia się szkolenia prześlemy fakturę drogą mailową. Faktury wystawiane są na podstawie danych z formularza zgłoszeniowego wypełnianego podczas składania zamówienia online.

### **Jaka wartość podatku VAT umieszczona jest na fakturze?**

Szkolenia Seminar Class objęte są 23% podatkiem VAT, natomiast wszystkie szkolenia warsztatowe, w których wykorzystywany jest materiał florystyczny są objęte podatkiem w wysokości 8 i 23%. Jeśli potrzebujesz dokładnej informacji o koszcie netto to prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 790 290 291.

## **DOJAZD I NOCLEG**

### **Czy Floral Academy oferuje noclegi?**

Nie posiadamy własnej bazy noclegowej ale chętnie pomożemy w rezerwacji najbardziej komfortowego miejsca na nocleg. W tym celu prosimy o przygotowanie terminów noclegów oraz budżetu jakim dysponujesz, następnie prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 790 790 125 lub 790 291 290. Z chęcią pomożemy!

### **Czy obok Kampusu Floral Academy są dostępne miejsca parkingowe?**

W czasie weekendu obok naszego Kampusu znajduje się dużo miejsc parkingowych i są one dostępne bezpłatnie. Od poniedziałku do piątku rekomendujemy korzystanie z prywatnych parkingów płatnych.

## **DOFINANSOWANIA DO SZKOLEŃ FLORAL ACADEMY**

### **Czy Floral Academy oferuje dofinansowania do szkoleń florystycznych?**

W sprawie finansowania szkoleń prosimy o bezpośredni kontakt z naszą specjalistką ds dofinansowań pod numerem telefonu 790 291 290 lub mailowo: [wsparcie@floralacademy.pl](mailto:wsparcie@floralacademy.pl)

**Jeśli nie znalazłaś/nie znalazłeś odpowiedzi na pytania to prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 790 790 125 (bez sms) lub 790 291 290.**