



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG FLORAL ACADEMY

I. Organizujący szkolenia

Szkolenia organizuje Green Floral Design Piotr Sekunda, z siedzibą ul. Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa, NIP 125-122-46-19. Green Floral Design Piotr Sekunda jest instytucją szkoleniową, wpisaną do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS) pod numerem 2.14/00186/2017.

II. Szkolenia

Green Floral Design Piotr Sekunda organizuje szkolenia w zakresie, miejscu i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleniowej podanej na stronie internetowej www.floralacademy.pl. lub innych mediach i materiałach przeznaczonych do komunikacji z uczestnikami.

III. Zgłoszenie uczestnictwa

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu należy przesłać w formie elektronicznej do Organizatora korzystając ze zgłoszenia on-line wskazanego przez Organizatora na stronie www.floralacademy.pl. Dodatkowo na podstawie danych szczegółowych tj: numeru konta wraz z danymi firmy, kwoty całkowitej do zapłaty oraz numeru zamówienia uczestnik ma obowiązek zapłaty kwoty wskazanej przez Organizatora w ciągu 5 dni roboczych. Po upływie terminu płatności i braku zapłaty za szkolenie Uczestnik nie ma możliwości ponownego zgłoszenia się na szkolenie.

Na podstawie przesłanego zgłoszenia on-line oraz po zaksięgowaniu określonej przez Organizatora kwoty Uczestnik jest umieszczany na liście uczestników szkolenia.

Zgłoszenia przyjmowane są najpóźniej do 2 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia (liczy się data wpływu zgłoszenia do Organizatora). Po upływie tego terminu zgłoszenie uczestnictwa jest dopuszczalne na podstawie uprzedniego telefonicznego uzgodnienia z Organizatorem.

IV. Rezygnacja z uczestnictwa - odstąpienie od umowy przez Uczestnika

Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić jednocześnie: za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez Organizatora adres e-mail: info@floralacademy.pl i/lub telefonicznie pod numerem telefonu 790 790 125 (bez sms).

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 7 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia (liczy się data wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej lub telefonicznej do Organizatora), Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu 90 % ceny szkolenia lub możliwość zamiany szkolenia na inne o wartości nie niższej niż zakupione pierwotnie.

W przypadku otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia w terminie krótszym niż 7 dni licząc od daty rozpoczęcia szkolenia uczestnik wyraża zgodę na to, że w przypadku rezygnacji ze szkolenia przez lub nie wzięcia udziału w szkoleniu, Organizator zachowuje prawo do pełnego wynagrodzenia - ceny za szkolenie.



V. Zmiany terminu szkolenia lub odwołanie szkolenia

Organizator zachowuje prawo do odwołania szkolenia na 2 dni robocze przed dniem szkolenia w przypadku braku wystarczającej ilości uczestników oraz w innych przypadkach wskazanych w zawiadomieniu o odwołaniu.

Szkolenie może być odwołane za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie. Jeżeli szkolenie zostaje odwołane, Uczestnik otrzymuje pełen zwrot wniesionej ceny szkolenia w ciągu 7 dni i zostanie poinformowany na 2 dni robocze przed terminem szkolenia. W takim przypadku Organizator nie ponosi jakiegokolwiek dalej idącej odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności za poniesione koszty transportu i/lub zakwaterowania.

VI. Ceny szkoleń i warunki płatności

Ceny szkoleń obejmują świadczenia podane przez Organizatora do ogólnej wiadomości. Ceny szkoleń podane są w złotych polskich. Organizator pobiera opłaty za szkolenie z góry. Wpłata może nastąpić za pomocą przelewu na rachunek bankowy Organizatora lub w innej formie wskazanej przez Organizatora. Po odbyciu się szkolenia zostanie wystawiony dokument sprzedaży, tj: faktura VAT lub paragon.

VII. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Green Floral Design Piotr Sekunda, z siedzibą ul. Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa.

Kontakt do inspektora danych osobowych: michal@floralacademy.pl.

Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji szkolenia, a za zgodą Uczestnika również w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług, a także w celu przesyłania informacji handlowych w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych, jest artykuł 6 ust. 1 lit. a) ogólnego Rozporządzenie o ochronie danych.

Przetwarzane kategorie danych osobowych Uczestnika to dane osobowe, które zamieszczone są w formularzu zgłoszeniowym. Odbiorcą danych osobowych Uczestnika są pracownicy i współpracownicy oraz podmioty wspomagające Green Floral Design Piotr Sekunda, z siedzibą ul. Lecha Kaczyńskiego 26, 00-609 Warszawa w jej biznesowej działalności.

Dane osobowe przechowywane dla celów przesyłania informacji handlowych oraz marketingu bezpośredniego będą przechowywane i przetwarzane do czasu cofnięcia przez Uczestnika zgody na ich przetwarzanie bądź żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także żądania ich przeniesienia.

Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub Uczestnik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Zleceniodawca ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych.

VIII. Reklamacje

Uczestnik może składać reklamacje dotyczące szkoleń najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia szkolenia drogą e-mailową



na adres: info@floralacademy.pl. Organizator winien rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania i w tym terminie odpowiedzieć na nią drogą e-mailową.

IX. Odpowiedzialność

Organizator oświadcza, że treści przekazane przez niego w trakcie szkolenia mają charakter wyłącznie edukacyjny. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe u Uczestników lub osób trzecich, w związku lub na skutek wykorzystania przez Uczestników informacji, wiedzy lub umiejętności zdobytych w trakcie szkolenia, w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem.

X. Zmiany

Wszelkie zmiany w niniejszym regulaminie – stałe lub tymczasowe – zostaną przekazane zainteresowanym uczestnikom szkolenia.

Powyższy regulamin obowiązuje od dnia 29 września 2018 roku do odwołania.